

SECTEUR DE FORMATION 09 – ÉLECTROTECHNIQUE

**SERVICE TECHNIQUE D'ÉQUIPEMENT BUREAUTIQUE
(DEP 5265)**

TABLEAUX D'HARMONISATION

TABLE DES MATIÈRES

Présentation	1
Programmes d'études en lien d'harmonisation	1
Information sur les tableaux d'harmonisation.....	1
Tableaux d'harmonisation interordres	3
Service technique d'équipement bureautique et Technologie de l'électronique, voie de spécialisation A – Télécommunication.....	5
Technologie de l'électronique, voie de spécialisation A – Télécommunication et Service technique d'équipement bureautique	6
Service technique d'équipement bureautique et Technologie de l'électronique, voie de spécialisation B – Ordinateurs et réseaux	7
Technologie de l'électronique, voie de spécialisation B – Ordinateurs et réseaux et Service technique d'équipement bureautique	8
Service technique d'équipement bureautique et Technologie de l'électronique, voie de spécialisation C – Audiovisuel	9
Technologie de l'électronique, voie de spécialisation C – Audiovisuel et Service technique d'équipement bureautique	10
Tableaux d'harmonisation intra-ordre	11
Service technique d'équipement bureautique et Installation et entretien de systèmes de sécurité	13
Installation et entretien de systèmes de sécurité et Service technique d'équipement bureautique	14
Service technique d'équipement bureautique et Installation et réparation d'équipement de télécommunication.....	15
Installation et réparation d'équipement de télécommunication et Service technique d'équipement bureautique	16
Service technique d'équipement bureautique et Réparation d'appareils électroménagers	17
Réparation d'appareils électroménagers et Service technique d'équipement bureautique	18
Service technique d'équipement bureautique et Réparation d'appareils électroniques audiovisuels.....	19
Réparation d'appareils électroniques audiovisuels et Service technique d'équipement bureautique	20
Service technique d'équipement bureautique et Électricité.....	21
Électricité et Service technique d'équipement bureautique.....	22
Tableaux d'harmonisation intersectorielle	23
Service technique d'équipement bureautique et Soutien informatique	25
Soutien informatique et Service technique d'équipement bureautique	26

Présentation

L'harmonisation des programmes d'études professionnelles et techniques est une orientation ministérielle. Elle consiste à établir des similitudes et une continuité entre les programmes d'études du secondaire et du collégial, que ce soit dans un même secteur de formation ou dans des secteurs de formation différents, en vue d'éviter la duplication des offres de formation, de reconnaître les compétences acquises et de faciliter les parcours de formation.

L'harmonisation contribue à établir une offre cohérente de formation, en particulier à faire en sorte que les fonctions de travail auxquelles préparent les programmes d'études soient bien identifiées et distinguées. S'il arrive que l'exercice de ces fonctions nécessite l'acquisition de compétences communes, les travaux d'harmonisation permettent de les repérer. Toutefois, même en l'absence de compétences communes, les programmes d'études n'en sont pas moins harmonisés.

L'harmonisation est dite interordres lorsqu'elle porte sur des programmes d'études d'ordres d'enseignement différents, elle est intra-ordre lorsqu'elle porte sur des programmes d'études d'un même ordre d'enseignement et elle est intersectorielle lorsqu'elle porte sur des programmes d'études de secteurs de formation différents.

Les travaux menés dans une perspective d'harmonisation des programmes d'études permettent, notamment, et le cas échéant, la mise au jour de leur communauté de compétences. Les compétences partagées par deux programmes d'études ou plus et dont l'acquisition de l'une permet la reconnaissance de l'autre sont dites *communes*. Des compétences communes ayant le même énoncé et dont toutes les composantes sont le calque l'une de l'autre sont dites *identiques*; lorsque des compétences communes ne sont pas identiques mais présentent un niveau de similitude tel qu'elles sont de valeur égale, elles sont dites *équivalentes*.

Les travaux d'harmonisation réalisés pour le programme *Service technique d'équipement bureautique* (DEP 5265) ont permis d'identifier des compétences communes avec d'autres programmes d'études.

Programmes d'études en lien d'harmonisation

Le programme d'études *Service technique d'équipement bureautique* (DEP 5265) présente des compétences communes avec les programmes d'études suivants :

- Technologie de l'électronique (DEC 243.B0);
- Électricité (5295);
- Installation et entretien de systèmes de sécurité (DEP 5296);
- Installation et réparation d'équipement et télécommunication (DEP 5266);
- Réparation d'appareils électroménagers (DEP 5024);
- Réparation d'appareils électroniques audiovidéos (DEP 5271);
- Soutien informatique (DEP 5229).

Information sur les tableaux d'harmonisation

Dans ce document, les résultats des travaux d'harmonisation sont présentés sous forme de tableaux et sont regroupés selon les rubriques suivantes : les tableaux d'harmonisation interordres qui font l'objet de la première partie; les tableaux d'harmonisation intra-ordre qui sont regroupés dans une deuxième partie et enfin, les tableaux d'harmonisation intersectorielle qui font l'objet d'une troisième et dernière partie.

Chaque tableau se divise verticalement en deux sections et met en lien deux programmes d'études, le programme de référence¹ et un programme avec lequel il a des compétences communes. Pour chacun de ces programmes, le tableau présente les éléments d'identification qui sont le titre, le type de sanction, le code du programme, l'année d'approbation, son nombre de compétences ou de modules, la durée totale de formation, les énoncés de compétences communes et leur code respectif.

Lorsque les compétences communes entre deux programmes d'études ne sont pas identiques mais équivalentes, elles donnent lieu à deux tableaux distincts qui sont présentés l'un à la suite de l'autre. Le premier tableau présente les compétences qui peuvent être reconnues à la personne issue du programme de référence et qui s'inscrit dans le programme harmonisé au programme de référence; à l'inverse, le second tableau présente les compétences qui peuvent être reconnues à la personne issue du programme harmonisé au programme de référence et qui s'inscrit dans le programme de référence.

Le programme d'études dont est issue la personne et dans lequel elle a acquis une ou des compétences est dit « programme de provenance »; le programme d'études dans lequel la personne souhaite poursuivre sa formation et se faire reconnaître les compétences déjà acquises est dit « programme de destination. » Dans chacun des tableaux, la section de gauche est réservée au programme de provenance et la section de droite est réservée au programme de destination.

Avant chaque tableau, le programme de provenance et le programme de destination sont identifiés et un court texte rend explicite le cheminement de la personne à l'intérieur de ces deux programmes d'études.

1 Le programme de référence est celui pour lequel est spécifiquement rédigé le document d'accompagnement.

Tableaux d'harmonisation interordres

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Technologie de l'électronique, voie de spécialisation A –
Télécommunication
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Technologie de l'électronique, voie de spécialisation A – Télécommunication, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures		Technologie de l'électronique 2007 DEP – 243.B0 Voie de spécialisation A – Télécommunication : 20 compétences, 2 025 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280523	Faire une recherche d'information technique	037C	Traiter l'information technique
280535	Réparer et modifier des pièces	041T	Remplacer des composants électroniques
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	037E	Diagnostiquer un problème d'électronique analogique
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	037F	Diagnostiquer un problème d'électronique numérique
280613	Établir des relations professionnelles	041S	Communiquer en milieu de travail

Programme de provenance : Technologie de l'électronique, voie de spécialisation A –
Télécommunication
2007

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Technologie de l'électronique, voie de spécialisation A – Télécommunication peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Technologie de l'électronique 2007 DEC – 243.B0 Voie de spécialisation A – Télécommunication : 20 compétences, 2 025 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
037E	Diagnostiquer un problème d'électronique analogique	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
		et	
		280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques
037F	Diagnostiquer un problème d'électronique numérique	280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques
037C	Traiter l'information technique	280523	Faire une recherche d'information technique
041S	Communiquer en milieu de travail	280613	Établir des relations professionnelles
041V	Diagnostiquer un problème lié à un réseau	280644	Interpréter la structure du réseau d'un client ou d'une cliente

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Technologie de l'électronique, voie de spécialisation B –
Ordinateurs et réseaux
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Technologie de l'électronique, voie de spécialisation B – Ordinateurs et réseaux, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265		Technologie de l'électronique 2007 DEC – 243.B0	
21 compétences, 1 800 heures		Voie de spécialisation B – Ordinateurs et réseaux : 17 compétences, 2 040 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280523	Faire une recherche d'information technique	037C	Traiter l'information technique
280535	Réparer et modifier des pièces	041T	Remplacer des composants électroniques
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	037E	Diagnostiquer un problème d'électronique analogique
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	037F	Diagnostiquer un problème d'électronique numérique
280613	Établir des relations professionnelles	041S	Communiquer en milieu de travail

Programme de provenance : Technologie de l'électronique, voie de spécialisation B –
Ordinateurs et réseaux
2007

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Technologie de l'électronique, voie de spécialisation B – Ordinateurs et réseaux peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Technologie de l'électronique 2007 DEC – 243.B0 Voie de spécialisation B – Ordinateurs et réseaux : 17 compétences, 2 040 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
037E	Diagnostiquer un problème d'électronique analogique	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
		et	
		280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques
037F	Diagnostiquer un problème d'électronique numérique	280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques
037C	Traiter l'information technique	280523	Faire une recherche d'information technique
041S	Communiquer en milieu de travail	280613	Établir des relations professionnelles
041V	Diagnostiquer un problème lié à un réseau	280644	Interpréter la structure du réseau d'un client ou d'une cliente
0428	Installer un système d'exploitation	280587	Faire des interventions sur des systèmes d'exploitation
0429	Installer un équipement informatique	280627	Assurer le service après-vente de micro-ordinateurs
042A	Assurer la maintenance d'un équipement informatique	280627	Assurer le service après-vente de micro-ordinateurs

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Technologie de l'électronique, voie de spécialisation C –
Audiovisuel
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Technologie de l'électronique, voie de spécialisation C – Audiovisuel, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures		Technologie de l'électronique 2007 DEP – 243.B0 Voie de spécialisation C – Audiovisuel : 22 compétences, 2 040 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280523	Faire une recherche d'information technique	037C	Traiter l'information technique
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	037E	Diagnostiquer un problème d'électronique analogique
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	037F	Diagnostiquer un problème d'électronique numérique
280613	Établir des relations professionnelles	041S	Communiquer en milieu de travail

Programme de provenance : Technologie de l'électronique, voie de spécialisation C – Audiovisuel
2007

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Technologie de l'électronique, voie de spécialisation C – Audiovisuel peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Technologie de l'électronique 2007 DEC – 243.B0 Voie de spécialisation C – Audiovisuel : 22 compétences, 2 040 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
037E	Diagnostiquer un problème d'électronique analogique	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
		et	
		280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques
037F	Diagnostiquer un problème d'électronique numérique	280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques
037C	Traiter l'information technique	280523	Faire une recherche d'information technique
041S	Communiquer en milieu de travail	280613	Établir des relations professionnelles

Tableaux d'harmonisation intra-ordre

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Installation et entretien de systèmes de sécurité
2005

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Installation et entretien de systèmes de sécurité, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique		Installation et entretien de systèmes de sécurité	
2002		2005	
DEP – 5265		DEP – 5296	
21 compétences, 1 800 heures		25 compétences, 1 485 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques	297346	Vérifier un circuit à courant continu et
		297365	Vérifier un circuit à courant alternatif
280523	Faire une recherche d'information technique	298304	Mettre en service un système informatique
280535	Réparer et modifier des pièces	297324	Utiliser l'outillage
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	297374	Vérifier un circuit à semi-conducteurs et
		298333	Assurer la fiabilité d'un circuit d'alimentation
280587	Faire des interventions sur des systèmes d'exploitation	298304	Mettre en service un système informatique
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	298313	Utiliser un circuit logique
280627	Assurer le service après-vente de micro-ordinateurs	298304	Mettre en service un système informatique

Programme de provenance : Installation et entretien de systèmes de sécurité
2005

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Installation et entretien de systèmes de sécurité peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Installation et entretien de systèmes de sécurité 2005 DEP – 5296 25 compétences, 1 485 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
297346	Vérifier un circuit à courant continu	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
et			
297365	Vérifier un circuit à courant alternatif		
297374	Vérifier un circuit à semi-conducteurs	280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques
et			
298333	Assurer la fiabilité d'un circuit d'alimentation		

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Installation et réparation d'équipement de télécommunication
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Installation et réparation d'équipement de télécommunication, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique		Installation et réparation d'équipement de télécommunication	
2002		2002	
DEP – 5265		DEP – 5266	
21 compétences, 1 800 heures		26 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques	290316	Vérifier un circuit à courant continu
		et	
		290326	Vérifier un circuit à courant alternatif
280535	Réparer et modifier des pièces	290442	Remplacer des composants
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	290337	Vérifier un circuit à semi-conducteurs
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	290355	Vérifier un circuit logique
		et	
		290385	Vérifier un circuit à microprocesseur
280627	Assurer le service après-vente de micro-ordinateurs	290394	Utiliser un ordinateur

Programme de provenance : Installation et réparation d'équipement de télécommunication
2002

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Installation et réparation d'équipement de télécommunication peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Installation et réparation d'équipement de télécommunication 2002 DEP – 5266 26 compétences, 1 800 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
290495	Effectuer des travaux de raccordement en téléphonie	280563	Établir des liaisons de communication
290316	Vérifier un circuit à courant continu	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
et			
290326	Vérifier un circuit à courant alternatif		
290355	Vérifier un circuit logique	280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques
et			
290385	Vérifier un circuit à microprocesseur		

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Réparation d'appareils électroménagers
1996

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Réparation d'appareils électroménagers, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures		Réparation d'appareils électroménagers 1996 DEP – 5024 26 compétences, 1 350 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques	286056 et 286115	Analyser un circuit à courant continu Analyser un circuit à courant alternatif
280523	Faire une recherche d'information technique	281362	Utiliser du matériel informatique
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	281374	Appliquer des notions d'électronique
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	283393 et 283384	Appliquer des notions de logique combinatoire Appliquer des notions de logique séquentielle
280613	Établir des relations professionnelles	281352	Appliquer des notions associées à la gestion et aux relations humaines

Programme de provenance : Réparation d'appareils électroménagers
1996

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Réparation d'appareils électroménagers peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Réparation d'appareils électroménagers 1996 DEP – 5024 26 compétences, 1 350 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
281352	Appliquer des notions associées à la gestion et aux relations humaines	280613	Établir des relations professionnelles
286056	Analyser un circuit à courant continu	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
et			
286115	Analyser un circuit à courant alternatif		
283393	Appliquer des notions de logique combinatoire	280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques
et			
283384	Appliquer des notions de logique séquentielle		

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Réparation d'appareils électroniques audiovisuels
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Réparation d'appareils électroniques audiovisuels, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique		Réparation d'appareils électroniques audiovisuels	
2002		2002	
DEP – 5265		DEP – 5271	
21 compétences, 1 800 heures		24 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques	298066 et 298076	Vérifier un circuit à courant continu Vérifier un circuit à courant alternatif
280523	Faire une recherche d'information technique	298173	Faire une recherche d'information sur les nouvelles technologies
280535	Réparer et modifier des pièces	298094	Remplacer des composants
280555	Diagnostiquer un problème d'origine mécanique	298142	Diagnostiquer un problème mécanique
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	298088	Vérifier un circuit à semi-conducteurs
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	298105 et 298115	Vérifier un circuit logique Vérifier un circuit à microprocesseur
280663	Effectuer des activités administratives	298222	Effectuer des activités administratives

Programme de provenance : Réparation d'appareils électroniques audiovisuels
2002

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Réparation d'appareils électroniques audiovisuels peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Réparation d'appareils électroniques audiovisuels 2002 DEP – 5271 24 compétences, 1 800 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
298088	Vérifier un circuit à semi-conducteurs	280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques
298173	Faire une recherche d'information sur les nouvelles technologies	280523	Faire une recherche d'information technique
298222	Effectuer des activités administratives	280663	Effectuer des activités administratives
298066	Vérifier un circuit à courant continu	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
et			
298076	Vérifier un circuit à microprocesseur		
298105	Vérifier un circuit logique	280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques
et			
298115	Vérifier un circuit microprocesseur		

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Électricité
2006

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Électricité, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures		Électricité 2006 DEP – 5295 24 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280587	Faire des interventions sur des systèmes d'exploitation	283412	Utiliser un ordinateur
280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques	283428	Vérifier la tension, le courant et la puissance de circuits électriques
280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques	283517	Vérifier le fonctionnement de circuits électroniques
280599	Diagnostiquer un problème de circuits numériques	283525	Vérifier la logique à relais et à circuits intégrés de circuits électriques et électroniques
280535	Réparer et modifier des pièces	283445	Utiliser l'outillage

Programme de provenance : Électricité
2006

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Électricité peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Électricité 2006 DEP – 5295 24 compétences, 1 800 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
283428	Vérifier la tension, le courant et la puissance de circuits électriques	280519	Diagnostiquer un problème de circuits électriques
283517	Vérifier le fonctionnement de circuits électroniques	280579	Diagnostiquer un problème de circuits analogiques
283445	Utiliser l'outillage	280535	Réparer et modifier des pièces

Tableaux d'harmonisation intersectorielle

Programme de provenance : Service technique d'équipement bureautique
2002

Programme de destination : Soutien informatique
1999

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Soutien informatique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures		Soutien informatique 1999 DEP – 5229 22 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
280523	Faire une recherche d'information technique	462052	Effectuer de la recherche d'information
280613	Établir des relations professionnelles	462074	Interagir dans des situations professionnelles variées

Programme de provenance : Soutien informatique
1999

Programme de destination : Service technique d'équipement bureautique
2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Soutien informatique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Soutien informatique 1999 DEP – 5229 22 compétences, 1 800 heures		Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
462025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques	280627	Assurer le service après-vente de micro-ordinateurs
et			
462186	Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique		
462148	Gérer l'accès aux ressources d'un réseau	280644	Interpréter la structure du réseau d'un client ou d'une cliente
462074	Interagir dans des situations professionnelles variées	280613	Établir des relations professionnelles
462205	Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel	280694	Fournir un soutien technique à distance
462116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique	280676	Assurer le service après-vente de périphériques de micro-ordinateurs
462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante	280587	Faire des interventions sur des systèmes d'exploitation
et			
462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe		
462052	Effectuer de la recherche d'information	280523	Faire une recherche d'information technique